

【レファレンスサービス（調べもの案内）について】

図書館ではレファレンスサービスとして、図書館の資料を使って情報探しのお手伝いをしています。郷土・参考資料コーナーには、郷土の資料（さぬき市・香川県）、百科事典や各種辞書・辞典・白書・統計資料など、調査研究のための資料があります。調べものにご利用ください。

* 県外、市外にお住いの方へ

さぬき市に関するご質問のみお受けします。市外についてのご質問、一般的なご質問については、該当の図書館、地元の図書館にお尋ねください。

* ご注意

以下のようなご相談、ご質問はお受けできません。ただし、判断材料となるような資料や情報の提供は可能です。また、インターネットでの検索結果等をプリントアウトしてお渡しすること等はできません。

1. 法律、医療の相談に関すること
2. 身上相談、個人の一身上の事項や個人のプライバシーに関すること
3. 古書、美術品等の鑑定、及び評価や市場価格の調査に関すること
4. 学習問題課題の回答や、レポート、論文等の作成、クイズ、懸賞問題等の回答に関すること
5. 調査や研究の代行
6. 網羅的な文献目録の作成等
7. 回答のために通読又は網羅的に資料を読み込む必要がある内容、著しく経費や時間を要する内容
8. 文献の解読や翻訳等の依頼
9. その他、図書館として回答に適さないと判断したもの

【電話でレファレンスを依頼される方へ】

レファレンスの内容によっては、直接来館しての資料閲覧等をお勧めすることがあります。ご理解とご協力をお願いいたします。以下については電話での対応は致しかねます。

1. 長文の読み上げ、漢字や図版、書式や楽譜、外国語の説明など
2. 長時間の通話（他の方の問い合わせに対応できなくなるため）
3. その他、電話での説明に限界があるもの